

湖南省卫生健康委员会

湘卫函〔2019〕159号

湖南省卫生健康委 关于印发《湖南省电子健康卡普 及应用工作实施方案》的通知

各市州卫生健康委，委机关相关处室，省中医药管理局，委直属和联系单位：

现将《湖南省电子健康卡普及应用工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



湖南省卫生健康委

2019年4月17日

湖南省电子健康卡普及应用工作实施方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》(国办发〔2018〕26号)、《湖南省人民政府办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的实施意见》(湘政办发〔2018〕85号)精神,结合实际,制定本实施方案。

一、重要意义

电子健康卡是互联网时代居民健康卡的线上应用延伸与服务形态创新。普及应用电子健康卡,在不增加患者负担的前提下,实现医疗健康服务“一卡(码)通”,有利于全面落实实名制就医,解决医疗卫生机构“多卡并存、互不通用”堵点问题,支撑全民健康信息平台互通共享,更好发挥“互联网+医疗健康”便民惠民作用,对于推进健康湖南建设、深化医改政策落地落实,助力健康精准扶贫,促进“三医联动”和综合监管,提升行业治理能力和水平,具有十分重要的意义。

二、工作目标

按照国家卫生健康委电子健康卡相关标准规范,建设省级卡管平台、改造医院受理环境、发放电子健康卡、深化惠民应用,到2019年底,实现电子健康卡在公立医疗卫生机构看病就医一卡通用。

三、主要任务

(一)卡管平台建设。目前,我委已经建成湖南省电子居民

健康卡卡管平台。

（二）电子健康卡受理环境改造。

1.改造软件环境。根据国家卫生健康委电子健康卡标准规范，我委编制了《湖南省电子健康卡建设技术指南（试行）》（以下简称《技术指南》）。各医疗卫生机构要按照相关技术方案和接口规范，完成各业务信息系统、自助设备的电子健康卡受理环境改造。完成基层医疗卫生机构管理信息系统 3.0 接口改造。

2.采购识读终端和自助设备。各级各类医疗卫生机构根据工作需要，自行采购通过国家卫生健康委检测备案的电子健康卡识读终端和自助设备，其中村卫生室至少配备一个扫码终端，乡镇卫生院、社区卫生服务中心和二级以上医院每个服务窗口、每个诊室需配备一个多合一扫码终端，可同时识读电子健康卡二维码、社保卡、就诊卡、银行卡等。

3.改造就诊微信公众号、APP。各类公立医疗卫生机构要按照智慧医院建设和《技术指南》的要求，建立完善医疗健康网上服务平台、微信公众号、APP，实现电子健康卡统一身份认证，开放电子健康卡在线申领，凭电子健康卡预约诊疗服务、查询检查检验结果、调阅健康体检信息和居民健康档案、支付结算等功能。

（三）电子健康卡发放。电子健康卡支持线上、线下发卡。用户可通过“健康湖南”微信公众号、各医疗卫生机构已上线的就诊微信公众号、APP，也可通过合作商业银行 APP 或微信公

众号申请电子健康卡，经身份识别和认证后，生成个人电子健康卡二维码。对于不方便使用智能手机的人群，可线下发放，用户在基层医疗卫生机构或二级以上公立医院办理挂号或导诊业务时，提供个人身份信息，由窗口服务人员确认后，打印用户电子健康卡二维码，实现电子健康卡线下申领和应用。

(四)深化电子健康卡便民惠民应用。充分利用电子健康卡开展便民惠民方面应用。打通群众看病就医堵点，实现电子健康卡在各医疗卫生机构间“一码通用、一码多用”，群众可通过全省统一的电子健康卡关联医疗卫生机构微信公众号、APP 已有服务功能。围绕群众线上线下连续健康服务需求，积极探索电子健康卡、社保卡、医保卡、市民卡、电子银行账户、商保账户等“多码合一”的协同整合应用新模式，促进电子健康卡与医疗保障、金融支付、商保理赔、城市服务等其他公共服务卡的高效集成与整合应用，积极探索电子健康卡在支付宝、微信、云闪付等第三方支付平台的应用，为广大居民提供连续、便捷、安全的医疗健康一体化服务。

四、实施计划

(一)任务分工。

1.省卫生健康委负责全省电子健康卡总体建设方案及相关接口规范的制订，搭建全省统一的电子健康卡卡管系统、密钥管理系统，统筹协调全省各医疗卫生机构有序接入电子健康卡卡管系统，具体实施工作由委信息中心承担。

2.各市州、县市区卫生健康行政部门负责督促本辖区各医疗卫生机构按照统一的时间节点完成用卡环境改造工作，支持和引导医疗卫生机构围绕电子健康卡开展创新应用。

3.各级各类公立医疗机构负责完成院内电子健康卡应用环境改造，实现电子健康卡全流程、全业务应用，重点实现网上预约、门诊挂号、接诊、取药、结算等应用。

4.各基层医疗卫生机构负责完成本机构电子健康卡应用环境改造，实现电子健康卡全流程、全业务应用，重点实现接诊、取药、结算等基本医疗应用和基本公共卫生服务应用。

（二）推进计划。

1.2019年4月，全省公立医疗卫生机构全面启动电子健康卡受理环境改造，实现电子健康卡线上线下注册申领功能，以及电子健康卡在诊疗流程、医疗保障、药品供应、疾病控制、血液管理、妇幼保健等业务中的应用，实现电子健康卡与各级各类医疗卫生机构微信公众号、APP上的集成协同应用。

2.2019年7月底前，全省三级公立医疗卫生机构完成电子健康卡受理环境改造工作。2019年底，全省基层医疗卫生机构、公共卫生机构和二级公立医疗卫生机构完成电子健康卡受理环境改造。

3.到2019年底，持电子健康卡就诊人数占二级以上公立医院就诊人数的80%以上。全面用电子健康卡取代各级医疗卫生机构发行的卡、证介质，基本实现居民看病就医、经费结算、全程

健康管理“一卡(码)通”。实现公立医疗卫生机构之间健康档案、电子病历和检查检验结果共享调阅。

五、保障措施

(一) 进一步提高认识，加强组织领导。“一院一卡、互不通用”已经成为人民群众看病就医的一大堵点。普及电子健康卡应用是解决这一堵点的有效措施，是一项重要的便民惠民工程。各级卫生健康行政部门和医疗卫生机构要充分认识电子健康卡建设应用工作的重要意义，加大统筹协调力度，落实“一把手”亲自抓、负总责，分管领导具体抓的责任机制，积极发挥卫生健康行政部门在组织领导、政策保障方面的主导作用，将电子健康卡建设与深化医改、公立医院绩效评价等工作同研究、同部署、同考核，共同推动全省电子健康卡的发放和应用工作。

(二) 加强顶层设计，实现互利共赢。坚持顶层设计，将电子健康卡建设纳入各级各单位全民健康信息化建设规划，以居民健康需求为导向，积极拓展持卡服务渠道，丰富持卡服务内容，突出电子健康卡在互联互通、便捷就医以及健康医疗大数据应用中的基础支撑作用。各地要加强统筹协调，积极主动争取当地党委政府对当地电子健康卡建设应用工作的重视与支持，充分调动银行、运营商及保险机构等部门参与医疗卫生机构用卡环境改造建设并实现互利共赢。

(三) 完善规范标准，做好安全保障。按照国家电子健康卡

标准规范及湖南省“互联网+医疗健康”安全体系保障要求，搭建安全可靠的电子健康卡运行环境，实现信息在国家和省电子健康卡管理系统、医疗卫生机构业务系统、用户移动端微信服务号、APP 之间安全可信的传递。将电子健康卡作为“互联网+医疗健康”和健康医疗大数据应用发展的重要基础设施，依托“互联网+医疗健康”服务安全保障体系，增强安全技术支撑能力，及时制定管理规范与安全制度，标本兼治，确保安全防护底线。

（四）深化培训，加强应用指导。各医疗卫生机构要制订电子健康卡操作规范和使用流程，对医疗卫生机构内所有电子健康卡操作人员进行培训，使每一位医疗健康服务人员在各医疗健康服务环节都能熟练使用电子健康卡。

（五）加强宣传，营造用卡氛围。各地各单位要结合进一步改善医疗服务行动计划和“互联网+医疗健康”发展规划，统一思想，凝聚共识，积极宣传电子健康卡便民惠民应用的政策、措施、成效和经验，努力营造良好的知卡用卡环境和社会氛围，让群众和广大医务人员认识到电子健康卡在就医服务过程中的便捷和实用。